

**Лекция на тему:**

**«МЕСТО ОБЩЕНИЯ В ЖИЗНИ  
ОБЩЕСТВА»**

Краснодар, 2021 г.

# Тема: «Место общения в жизни общества»

## Преподаватель

### Борцова Мирослава Владимировна

- кандидат психологических наук, доцент
- автор более 100 научных и учебно-методических работ, среди которых монография «Факторы становления начальных форм ответственности личности»
- разработчик обучающей программы «Практическая психология для детей старшего дошкольного возраста», программ психолого-педагогических занятий с детьми дошкольного возраста (Студия раннего развития детей «Я и мир» (2–4 года), Развитие интеллектуальных и творческих способностей детей дошкольного возраста (5–7 лет), с младшими школьниками, подростками и старшеклассниками
- практический психолог



## План лекции

1. Понятие и сущность общения
2. Структура и функции общения
3. Виды общения
4. Средства общения

**Цель:**

*раскрыть сущность понятия общения, его структуру, функции, виды и средства*

# Тема: «Место общения в жизни общества»

## Понятие и сущность общения

**Общение** — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов и связей между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия .

# Понятие общения

*Процесс взаимодействия людей*

*Процесс воздействия на людей*

*Процесс достижения изменений  
в психике участвующих в общении лиц*

*Процесс обмена не только физическими  
действиями, но и мыслями*

# Сущность общения

# 1.Общение как психическое и социальное явление.

Общение – взаимосвязь между людьми, в ходе которой возникает психологический контакт, проявляющийся в обмене информацией, взаимовлиянии, взаимопереживании, взаимопонимании.

Общение – одна из первичных потребностей человека. Без общения невозможна совместная деятельность. Через общение человек удовлетворяет еще одну важную потребность – потребность в познании.



Общение обычно включено в практическое **взаимодействие людей** (совместный труд, учение, коллективная игра и т.п.) и обеспечивает планирование, осуществление и контролирование их деятельности.

Если **отношения** определяются через понятия «**связи**», то **общение понимают как процесс взаимодействия человека с человеком, осуществляемый с помощью средств речевого и неречевого воздействия и преследующий цель достижения изменений** в познавательной, мотивационной, эмоциональной и поведенческой сферах участвующих в общении лиц.

В ходе общения его участники **обмениваются** не только своими физическими действиями или продуктами, результатами труда, но и мыслями, намерениями, идеями, переживаниями и т.д.

**В повседневной жизни человек учится общению с детства и овладевает разными его видами в зависимости от среды, в которой живет, от людей, с которыми взаимодействует, причем происходит это стихийно, в житейском опыте.**

**В большинстве случаев этого опыта бывает недостаточно, например, для овладения особыми профессиями (педагога, актера, диктора, следователя), а иногда и просто для продуктивного и цивилизованного общения. По этой причине необходимо совершенствовать знание его закономерностей, накапливать навыки и умения их учета и использования.**

Каждая общность людей располагает своими **средствами воздействия**, которые используются в разнообразных формах коллективной жизни. В них концентрируется социально-психологическое содержание образа жизни. Все это проявляется в **обычаях, традициях, обрядах, ритуалах, праздниках, танцах, песнях, сказаниях, мифах, в изобразительном, театральном и музыкальном искусстве, в художественной литературе, кино, радио и телевидении**. Эти своеобразные массовые формы общения обладают мощным потенциалом взаимовлияния людей. В истории человечества они всегда служили **средствами воспитания**, включения человека через общение в духовную атмосферу жизни.

**Проблема человека** находится в центре внимания всех аспектов общения. Увлечение лишь **инструментальной стороной общения** может нивелировать его духовную (человеческую) сущность и привести к упрощенной трактовке общения как информационно-коммуникативной деятельности. Общение по своему содержанию — сложнейшая психологическая деятельность партнеров.

## 2. Структура общения

К структуре общения можно подойти по-разному, как и к определению его функций. Мы можем характеризовать структуру общения путем выделения в нем трех взаимосвязанных сторон: **коммуникативной, интерактивной и перцептивной**

# СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ

**Коммуникативная  
сторона**

Обмен  
информацией  
между  
собеседниками

**Перцептивная  
сторона**

Восприятие друг  
друга партнерами  
по общению

**Интерактивная  
сторона**

Организация  
взаимодействия



# Общение

## *стороны*

Межличностная

Когнитивная

Коммуникативно-  
информационная

Эмотивная

Конативная

## *функции*

Прагматическая

Формирования и  
развития

Подтверждения

Объединения-  
разъединения людей

Организации  
и подтверждение  
отношений

Внутриличностная

# Особенности общения

Общение обычно проявляется в единстве пяти его сторон: межличностной, когнитивной, коммуникативно-информационной, эмотивной и конативной.

*Межличностная сторона* общения отражает взаимодействие человека с непосредственным окружением: с другими людьми и теми общностями, с которыми он связан своей жизнью.

*Когнитивная сторона* общения позволяет ответить на вопросы о том, кто собеседник, что он за человек, чего от него можно ожидать, и многие другие, связанные с личностью партнера.

***Коммуникативно-информационная сторона*** представляет собой обмен между людьми различными представлениями, идеями, интересами, настроениями, чувствами, установками и т.п.

***Эмотивная сторона*** общения связана с функционированием эмоций и чувств, настроения в личных контактах партнеров.

***Конативная*** (поведенческая) ***сторона*** общения служит целям согласования внутренних и внешних противоречий в позициях партнеров.

# Функции общения

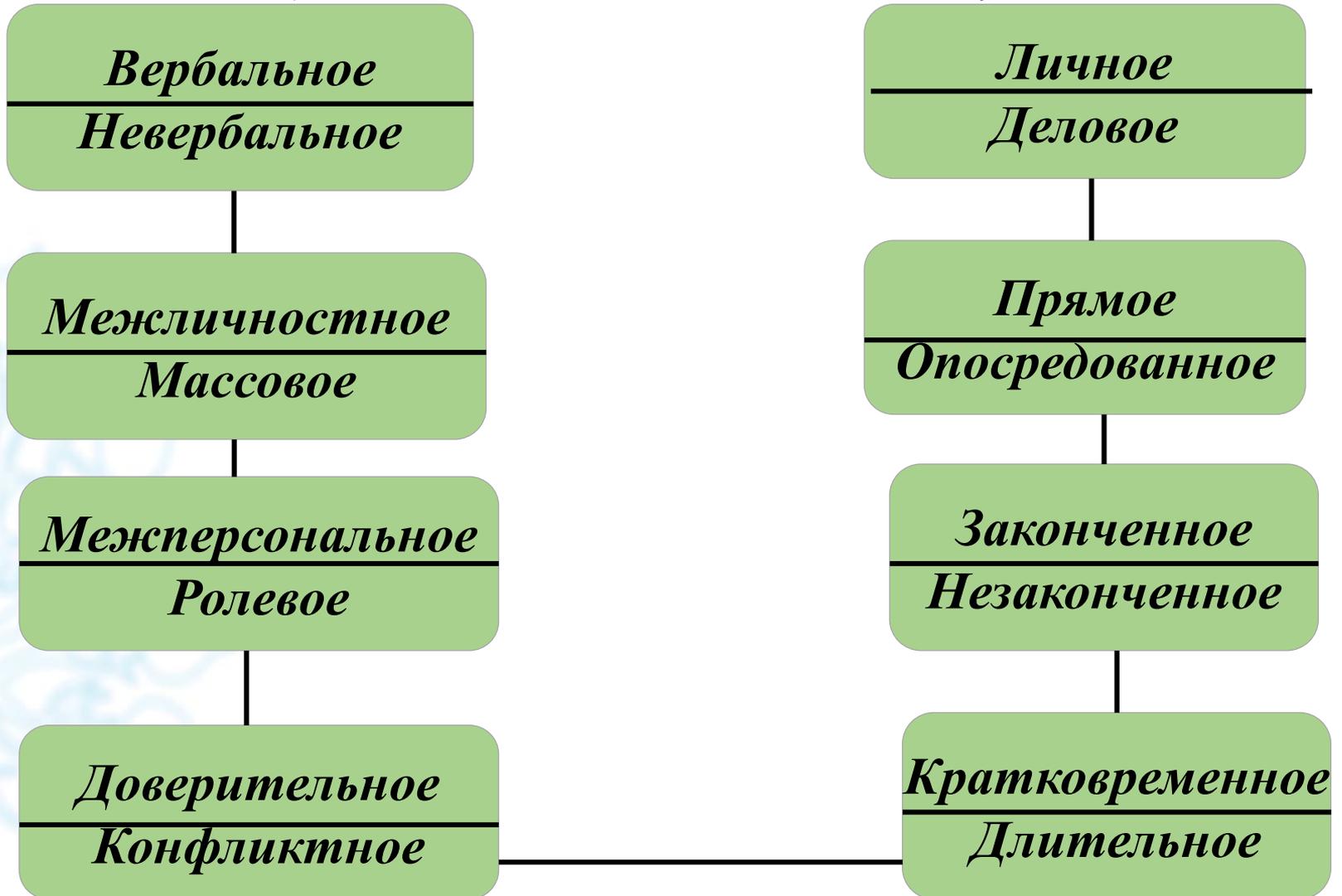
1. *Прагматическая функция* общения отражает его потребностно-мотивационные причины и реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности. При этом само **общение** очень часто выступает **самой важной потребностью**.
2. *Функция формирования и развития* отражает способность общения оказывать воздействие на партнеров, развивая и совершенствуя их во всех отношениях. Общаясь с другими людьми, человек усваивает общечеловеческий опыт, исторически сложившиеся социальные нормы, ценности, знания и способы деятельности, а также формируется как личность. В общем виде общение можно определить как универсальную реальность, в которой зарождаются, существуют и проявляются в течение всей жизни психические процессы, состояния и поведение человека.

3. ***Функция подтверждения*** обеспечивает людям возможность познать, утвердить и подтвердить себя.
  
4. ***Функция объединения—разъединения людей***, с одной стороны, посредством установления между ними контактов способствует передаче друг другу необходимых сведений и настраивает их на реализацию общих целей, намерений, задач, соединяя их тем самым в единое целое, а с другой стороны, она может быть причиной дифференциации и изоляции личностей в результате общения.

**5. *Функция организации и поддержания отношений*** служит интересам налаживания и сохранения достаточно устойчивых и продуктивных связей, контактов и взаимоотношений между людьми в интересах их совместной деятельности.

**6. *Внутриличностная функция*** общения реализуется в общении человека с самим собой (через внутреннюю или внешнюю речь, построенную по типу диалога).

# Виды общения



### 3. Виды общения

Общение чрезвычайно многогранно. Оно может быть представлено в своем разнообразии по видам.

Различают межличностное и массовое общение.

**Межличностное общение** связано с непосредственными контактами людей в группах или парах, постоянных по составу участников.

**Массовое общение** — это множество непосредственных контактов незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами средств массовой информации.

Выделяют также **межперсональное общение** и **ролевое**. В первом случае участниками общения являются конкретные личности, обладающие специфическими индивидуальными качествами, которые раскрываются по ходу общения и организации совместных действий.

В случае **ролевой коммуникации** ее участники выступают как носители определенных ролей (покупатель— продавец, учитель—ученик, начальник— подчиненный).

В ролевом общении человек лишается определенной спонтанности своего поведения, так как те или иные его шаги, действия диктуются исполняемой ролью.

В процессе такого общения человек проявляет себя уже не как индивидуальность, а как некоторая социальная единица, выполняющая определенные функции.

Общение может быть также доверительным и конфликтным. Первое отличается тем, что в его ходе передается особо значимая информация.

**Доверительность** — существенный признак всех видов общения, без него нельзя осуществлять переговоры, решать интимные вопросы.

**Конфликтное общение** характеризуется взаимным противостоянием людей, выражениями недовольства и недоверия.

Общение может быть личным и деловым.

**Личное общение** — это обмен неофициальной информацией.

**Деловое общение** — процесс взаимодействия людей, выполняющих совместные обязанности или включенных в одну и ту же деятельность

**Прямое (непосредственное) общение** является исторически первой формой общения людей друг с другом. На его основе в более поздние периоды развития цивилизации возникают различные виды опосредованного общения.

**Опосредованное общение** — это взаимодействие при помощи дополнительных средств (письма, аудио и видеотехники)

# Средства общения

## Речевые (вербальные)

### ХАРАКТЕРИСТИКИ

*Значение речи и языка*

*Свойства речи и языка*

*Функции речи и языка*

*Виды речи и языка*

## Неречевые (невербальные)

### ВИДЫ

*Визуальные*

*Акустические*

*Тактильно-кинестезические*

*Ольфакторные*

## 4. Средства общения

Общение возможно лишь при помощи знаковых систем. Различают вербальные средства общения (когда используется речь) и невербальные средства общения, когда применяются неречевые средства общения.

В *вербальном* общении обычно применяются два варианта речи: устная и письменная.

*Письменная* речь — это та, которой обучают в школе и которую привыкли считать признаком образованности человека.

*Устная* речь, по ряду параметров отличающаяся от письменной, является не безграмотной письменной речью, а самостоятельной речью со своими правилами и даже грамматикой.

*Невербальные средства общения* нужны для того, чтобы:

- регулировать течение процесса общения,
- создавать психологический контакт между партнерами;
- обогащать значения, передаваемые словами, направлять истолкование словесного текста;
- выражать эмоции и отражать истолкование ситуации.

Они делятся на:

1. *Визуальные* средства общения — это:

- кинесика — движения рук, ног, головы, туловища;
- направление взгляда и визуальный контакт;
- выражение глаз;
- выражение лица;
- поза (в частности, локализация, смены поз относительно словесного текста);
- кожные реакции (покраснение, появление пота);
- дистанция (расстояние до собеседника, угол поворота к нему, персональное пространство);
- вспомогательные средства общения, в том числе особенности телосложения (половые, возрастные) и средства их преобразования (одежда, косметика, очки, украшения, татуировка, усы, борода, сигарета и т.п.).

2. *Акустические* (звуковые) средства общения — это:

— паралингвистические, т.е. связанные с речью (интонация, громкость, тембр, тон, ритм, высота звука, речевые паузы и их локализация в тексте);

— экстралингвистические, т.е. не связанные с речью (смех, плач, кашель, вздохи, скрежет зубов, шмыганье носом и т.п.).

3. *Тактильно-кинестезические* (связанные с прикосновением) средства общения — это:
- физическое воздействие (ведение слепого за руку, контактный танец и др.);
  - такесика (пожатие руки, поцелуй, хлопанье по плечу).
4. *Ольфакторные* средства общения — это:
- приятные и неприятные запахи окружающей среды;
  - естественный и искусственный запахи человека и др.

## Соотношение вербальной и невербальной составляющих в процессе общения



# Тема: «Место общения в жизни общества»

## Список использованной литературы:

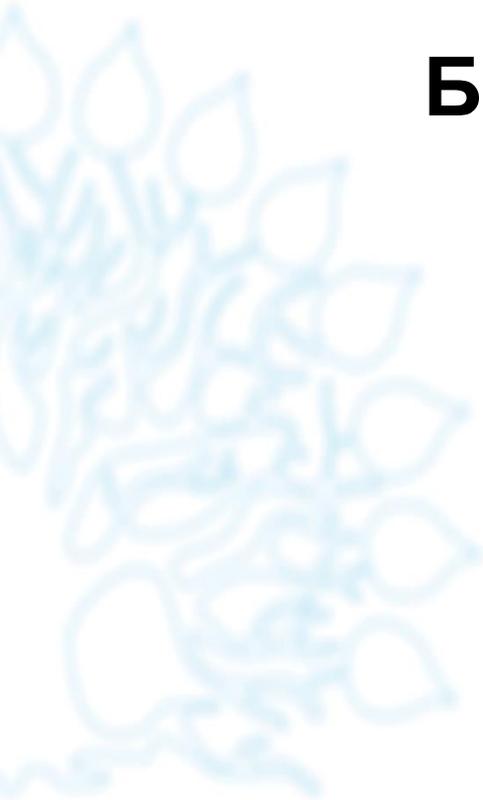
### Основная литература

Бендас, Т. В. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник / Т. В. Бендас, И. С. Якиманская, А. М. Молокостова, Е. А. Трифонова ; Министерство образования и науки Российской Федерации. – 2-е изд., испр. и доп. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 355 с. : табл. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7410-1255-0. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364892>.

Гулевич, О. А. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 452 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-01366-5. – URL: <http://www.biblio-online.ru/book/C17A4170-7EAE-496D-8EAF-6E8C337D5B20>.

## Дополнительная литература

- Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 327 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-01325-2. – URL: <http://www.biblio-online.ru/book/6C3F6015-A4F5-4A62-8D23-B3FC826C3602>.
- Гавра, Д. П. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / Д. П. Гавра. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 282 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-01025-1. – URL: <http://www.biblio-online.ru/book/D33B5A6A-CBDA-420A-A17C-E1F5179DBB3A>.
- Корягина, Н. А. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. – М. : Юрайт, 2017. – 492 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-3024-5. – URL: <http://www.biblio-online.ru/book/ADB758B5-8D0C-47E5-9320-46D6DE7B206A>.



**Благодарим за внимание!**  
**Успехов!**

Контакты преподавателя  
e-mail: [bor-miroslava@yandex.ru](mailto:bor-miroslava@yandex.ru)